

Werken met Begeleiders in de GGz met Ervaringsdeskundigheid (BGE)

Nicole van Erp (Ti)

Annemieke Hendriksen-Favier (Ti)

Marco Hoeve (Ti)

Marjo Boer (ROC Zadkine)

Achtergrond onderzoek

- BGE-opleiding: sinds 2004 reguliere opleiding SPW4-niveau
- Specifieke onderdelen: programma ervaringsdeskundigheid, groepsgewijze supervisie, meer psychopathologie
- Opgeleid tot woon- en activiteitenbegeleider
- Betaald werk in GGz-instellingen

Doelstelling onderzoek

Inzicht geven in de ervaringen, opbrengsten en knelpunten van de inzet van Begeleiders in de GGz met Ervaringsdeskundigheid (BGE-ers), om te komen tot een goede afstemming van de opleiding en leer- en werkplekken van de BGE-ers.

Onderzoeksactiviteiten

- Literatuuronderzoek
- Semi-gestructureerde interviews met 12 BGE-ers en 10 BGE-studenten
- Groepsinterview BGE-team
- Onderzoek 7 GGz-teams

Wat is ervaringsdeskundigheid?

Ervaringsdeskundigheid houdt in dat mensen met een psychiatrische en/of verslavingsachtergrond op basis van hun eigen ervaring en die van anderen ervaringskennis ontwikkelen, die ingezet kan worden in de hulpverlening

Resultaten van het onderzoek



Rol en werkzaamheden GGz-team (conclusies)

- BGE-ers functioneren redelijk tot goed in GGz-team
- Positieve punten: inzet, motivatie, contact met cliënten en betrouwbaarheid
- Rol van ervaringsdeskundige in team niet altijd helder

'In het begin was het wel moeilijk en was het zoeken: toen moest ik vooral aarden en ervaring opdoen. Op een gegeven moment deed ik vooral woonbegeleiding, dagbesteding en rehabilitatie. Nu willen ze dat ik toch wat meer mijn ervaringsdeskundigheid ga gebruiken. Het begint nu wel aardig helder te worden' (citaat BGE-student)

Rol en werkzaamheden GGz-team (aanbevelingen)

- Beter voorbereiden op komst BGE-er
- Vaker ervaringsdeskundigheid inzetten door BGE-er in het team
- Verbeteren inwerkperiode BGE-er

Samenwerking met teamleden (conclusies)

- Samenwerking BGE-er en team verloopt vaak goed
- BGE-ers zelf initiatief om ervaringskennis in te zetten
- Sommige teamleden doen nog weinig beroep op ervaringsdeskundigheid
- BGE-ers hebben graag meer ervaringsdeskundigen in het team

'Er is nog een vrijwilliger in het team die ervaringsdeskundige is. Ik vind het wel prettig dat ik niet de enige ben. Door hem voel ik me wat minder in een uitzonderingspositie: ik vind het gemakkelijker om iets over mezelf te vertellen, omdat hij dat ook doet'

(citaat BGE-student)

Samenwerking met teamleden (aanbevelingen)

- Teamleden coachen in samenwerking
- Handvatten voor feedback en kritiek
- Meer ervaringsdeskundigen in één team
- Teamleden stimuleren om gebruik te maken van eigen ervaringen
- Beleid op het terrein van ervaringsdeskundigheid

Contact met cliënten (conclusies)

- Gerichte inzet ervaringskennis BGE-er
- Cliënten zelf beroep op ervaringskennis
- BGE-ers serieus genomen & rolmodel
- BGE-ers in instellingen waar ze cliënt zijn geweest, niet door alle cliënten geaccepteerd
- Moeite met grenzen bewaken
- Ervaringsdeskundigheid meerwaarde in het contact

'Andere hulpverleners proberen je ook wel te begrijpen, maar ze kunnen niet echt naast je staan en invoelen. Ze leren wel over bijwerkingen van medicatie, maar hebben het alleen van een afstand gezien. Een ervaringsdeskundige heeft zelf ook in de shit gezeten en kan daardoor goed met iemand in contact komen' (citaat cliënt)

Contact met cliënten (aanbevelingen)

- In (stage)begeleiding aandacht besteden aan dilemma's BGE-er (bijv. grenzen)
- Gelegenheid scheppen voor BGE-ers om ervaringen uit te wisselen met andere BGE-ers

Eindconclusie

De ervaringen met BGE-ers op de werkvloer zijn overwegend positief, maar de teams zijn vaak onvoldoende voorbereid op hun komst. Hierdoor kunnen zij niet optimaal gebruik maken van hun ervaringsdeskundigheid.



**Bedankt voor
uw aandacht!**